

TQMS Trainings- und Qualifikationsmanagement

eControl TQMS stellt eine breite Palette an Fähigkeiten bereit um den wachsenden Anforderungen an prozessorientierte Managementsysteme gerecht zu werden.

Über die Verknüpfung mit dem Prozess-, dem Vorfall, dem Compliance-, dem Risiko- und dem Auditmanagement stellt TQMS sicher, dass nur qualifiziertes und auf die aktuellsten Prozessversionen trainiertes Personal involviert ist.

Kernelemente von TQMS:



Qualifikationen

strukturieren, dokumentieren, editieren



Schnittstellen

universell und anpassbar



Kommunikation

automatisieren, individualisieren, strukturieren



Qualifikationsstatus

proaktiv überwachen und aufrechterhalten



Qualifikationsveranstaltungen

planen, durchführen, zertifizieren

Key Features:

Mitarbeiter



- **Mitarbeiterverwaltung**
Eine Lösung für eigene Mitarbeiter und externe Dritte
- **Hierarchien & Gruppenbildung**
Dynamische Abbildung beliebig komplexer Unternehmensstrukturen und Personalverantwortlichkeiten
- **Einsatz & Schichtplanungssystem**
Automatisierte Exportfunktionen unterstützen die Disposition ausschließlich qualifizierten Personals
- **My eControl**
Jeder Mitarbeiter hat Zugriff auf seinen individuellen Qualifikationsstatus

Qualifikationen & Veranstaltungen



- **Qualifikationen & Qualifikationsprofile**
Vereinfachte Personalplanung durch Qualifikationsschablonen
- **Prozesse**
Verknüpfung von Qualifikationen, Prozessen und Dokumenten
- **Zertifikate & Rechnungen**
Automatisierte Leistungsverrechnung in Stapelverarbeitung
- **Qualifikationsveranstaltungen**
Alle Tätigkeiten von der Einladung bis zur Leistungsverrechnung
- **ERP-Schnittstelle**

Infrastruktur



- **Berichte und Statistiken**
Diverse Reportgeneratoren mit PDF-Ausgabe und Excel-Exportfunktion
- **Datenschutz & Sicherheit**
Zuverlässiger Schutz personenbezogener Daten
- **Zukunftssicher & Skalierbar**
Standardtechnologien garantieren einen langfristigen Einsatz unabhängig von der Unternehmensgröße

Prozesse



- **Prozessversionen**
Änderungen an Prozessen beeinflussen die Prozessversion
- **Gelenkte Dokumente**
Zuweisung und Versionierung von Dokumenten
- **Read&Sign**
Bestätigung der Kenntnisnahme geänderter Prozesse auf Knopfdruck

Postzentrale



- **Postzentrale**
Textbausteine, Serienbriefe, personalisierte Kommunikation und automatische Verarbeitung von eMail-Bestätigungen